

Ulaganje u znanje se ipak isplati

Privatna bh. kompanija *Connexit* svojim uslugama i proizvodima otvorila je vrata poslovanja u regiji, Evropi i na Bliskom istoku. O novinama u poslovanju ove kompanije razgovarali smo sa predsjednikom *Uprave* Amirom Mulalićem i voditeljem sektora za razvoj poslovanja Benijaminom Hadžalićem.

Piše **Almasa Bajrić**

Kompanija *Connexit* je privatna bh. kompanija, osnovana 2007. godine, koja vrijednost za klijente vidi u (re)dizajnu njihovih poslovnih procesa kombinirajući pri tom najbolju poslovnu praksu (standardi) i tehnološku izvrsnost. Rezanje troškova (*cost-cutting*) u svakom segmentu, poslovanje u oblaku (*cloud*) kao tehnološka i upravljanje rizicima kao sigurnosna paradigma dominantni su trendovi koje je kompanija prepoznala i u skladu sa njima u zadnje dvije godine prilagodila svoje poslovanje. Kao rezultat nastala je nova ponuda koja se sastoji od velikog broja usluga i proizvoda koji su *Connexitu* otvorili vrata poslovanja u regiji, Evropi i Bliskom istoku. O novinama u poslovanju ove kompanije razgovarali smo sa predsjednikom *Uprave Connexit*a Amirom Mulalićem i voditeljem sektora za razvoj poslovanja Benijaminom Hadžalićem.

BM: Koji su to novi servisi koje *Connexit* nudi?

MULALIĆ: Najznačajnija promjena portfolija napravljena je u skladu sa novim motom kompanije koji sada glasi *Savjetovanje u IT izvrsnosti (Consulting for IT Excellence)*. Dakle, težište po-

Prepoznati smo kao pouzdan partner, ističe Hadžalić



Isa -begov hamam, za kojeg smo radili kompletno IT rješenje, koristi softver za upravljanje poslovanjem hotela razvijen od strane stručnog tima *Connexit*-a, na našoj OWP platformi

slovanja pomjereno je na konsalting i servise u oblasti optimizacije poslovnih procesa te uvođenja najbolje prakse u poslovanju, što se obezbjeđuje kroz implementaciju standarda koji su u svojoj suštini duboko vezani za IT. Naravno, riječ je dominantno o standardima ISO 20000 (sistem upravljanje IT uslugama), ISO 27001 (sistem upravljanja sigurnošću informacija) i ISO 22300 (sistem upravljanja kontinuitetom poslovanja). Tehnološka rješenja koja prate ovu priču mahom su vezana za poslovanje u oblaku. Scenariji mogu biti različiti, tako da klijentima nudimo mogućnost korištenja servisa iz našeg *clouda*, a stojimo im na raspolaganju i za implementaciju njihovog vlastitog *private cloud* rješenja. Klijenti koji se odluče za korištenje servisa u našem oblaku plaćaju za te servise po principu „pay per use“, što je značajna ušteda, posebno ako se još ima u vidu da nema visokih troškova inicijalnih ulaganja u vlastitu infrastrukturu.

BM: Koji su glavni projekti realizirani sa novim servisima?

MULALIĆ: Od referentnih projekata koje smo uspješno završili ili na kojima radimo za ovu priliku želimo izdvojiti implementaciju ISO 20000 za *Telecom Srbije*, kao i vrlo zahtjevan projekat Service desk rješenja za *Sparkasse banku* te implementaciju private cloud i distribuiranog pozivnog centra za *Agenciju za javne nabavke*. Ovo rješenje predstavili smo i na regionalnoj *Cisco konferenciji*. Također, malo je

poznato da je *Connexit* projektovao komunikacijski sistem za *BHDCA* koji je postao model za slične projekte u regionu i šire. Za *Civilnu zaštitu Kantona Sarajevo* smo krajem prošle godine projektovali i isporučili pozivni centar koji je uključivao razradu scenarija za visoku dostupnost, što znači da i u slučaju vanrednih situacija nastavlja raditi bez prekida. **HADŽALIĆ:** Ono na šta smo naročito ponosni je činjenica da smo sve više okrenuti corporate sektoru i da smo tu prepoznati kao pouzdan partner. Privatna preduzeća žele maksimizirati vrijednost za svoj novac, tu nema politike, cijeni se kompetencija. Ovdje možemo istaći projekte za *Marriot Residence Inn*, *Liva Energy*, *In Time*, *Bosnalijek*... Prije nekoliko dana potpisali smo dva nova vrijedna ugovora – prvi je sa *Bekto Precizom* za uvođenje ISO 27001 te *Hypo bankom Crne Gore* za implementaciju *PCI DSS* standarda za kartičarstvo.

BM: Pretpostavljamo da je novi portfolio uticao i na organizacijsku strukturu?

MULALIĆ: U pravu ste, novi servisi i nova tržišta zaista su uvjetovali i novu organizacijsku strukturu. Personalno, najznačajnije pojačanje dobili smo u top menadžmentu sa Benijaminom Hadžalićem. Kad je riječ o unutarnjoj organizaciji, pored sektora koji je zadužen za IT infrastrukturu i podršku, oformili smo i sektor za optimizaciju poslovnih procesa i standardizaciju. Također, odjel za razvoj aplikacija je na putu da postane zasebna

U regiji smo prisutni od 2011., kada smo uradili prvi disaster recovery projekat na Aerodromu Majka Tereza u Tirani

Oformili smo sektor za optimizaciju poslovnih procesa i standardizaciju, a odjel za razvoj aplikacija je na putu da postane zasebna poslovna jedinica



Na Bliskom istoku radimo po sistemu „ključ u ruke“, kaže Mulalić

poslovna jedinica, a značajno smo ojačali i naš odjel za sigurnost.

BM: Šta biste izdvojili kao vašu prednost u odnosu na konkurenciju?

MULALIĆ: U našoj korporacijskoj kulturi od početka je usađena svijest da se znanje na kraju, ipak, isplati. Zajednički rad počeli smo kao predavači u okviru *Centra za kompjutersku edukaciju CCED*. Kroz *Connexit* nastavili smo usavršavanje u domenu industrijske certifikacije što nam je donijelo vrijedne kompetencije kod vendora. Paralelno sa tehničkim kompetencijama razvijali smo i organizaciju kroz uvođenje standarda i priznatih meto-

Širenje operacija na Katar i Saudijsku Arabiju

BM: Planovi za budućnost?

MULALIĆ: Do kraja godine planiramo nastavak operacija na Bliskom istoku, odnosno proširenje operacija na Katar i Saudijsku Arabiju. Pilot-projekte imali smo i u Švicarskoj i veoma smo pozitivno ocijenjeni od strane naših partnera iz *Zurich instruments* prilikom njihove posjete prošlog mjeseca. Očekujemo i sa te strane pozive za proširenje saradnje. Optimisti smo jer, kako već rekoh, duboko vjerujemo da se ulaganje u znanje, ipak, isplati.



Connexit je trenutno jedina IT kompanija u BiH koja je objedinila tri standarda – 9001, 20000 i 27001. To je nešto što se na međunarodnom tržištu itekako cijeni

dologija. Sa ponosom ističemo da je *Connexit* trenutno jedina IT kompanija u BiH koja je objedinila tri standarda – 9001, 20000 i 27001. To je nešto što se na međunarodnom tržištu itekako cijeni. Kad govorimo o metodologijama treba reći da su naši servisi i podrška strukturirani po ITIL-u, projekte vodimo po PMI metodologiji, a za razvoj aplikacije koristimo Scrum/Agile pristup.

BM: Kako ocjenjujete IT tržište u Bosni i Hercegovini?

MULALIĆ: Nažalost, opće stanje u državi svakako ima svoje refleksije i na IT tržištu. Država se, opet nažalost, nije pokazala kao dobar domaćin, mnoge državne firme imale su svoje političke favorite, kompetencija je nerijetko bila potisnuta u drugi plan. Shvatili smo da je jedini put ka stabilnosti na trusnom lokalnom tržištu saradnja sa „zdravim“ dijelom corporate sektora, što je značilo razvoj niza različitih usluga za mala i srednja preduzeća. To se pokazalo kao ispravna strateška odluka. Naprimjer, Isa-begov hamam, za kojeg smo radili kompletno IT rješenje, koristi softver za upravljanje poslovanjem hotela razvijen od strane stručnog tima *Connexit*-a, na našoj OWP platformi.

BM: U zadnje dvije godine *Connexit* snažno je prisutan i u regiji, recite nam nešto više o tome?

MULALIĆ: U regiji smo zapravo prisutni od 2011., kada smo uradili prvi disaster recovery projekat na Aerodromu *Majka Tereza* u Tirani. Radimo u Srbiji, Crnoj Gori, Makedoniji i to u

corporate, bankarskom i telecom sektoru. **HADŽALIĆ:** Uradili smo cijeli niz revizija informativnih sistema i sigurnosnih servisa u bankama u Crnoj Gori, kao npr. u *Atlas Banci*, *Univerzal Banci*, *Kapital Banci*. U Makedoniji smo radili za *KIBS Skopje* (nacionalna žiro kliring kuća), u Srbiji nekoliko implementacija i revizija u bankama i naravno kao kruna svega došao je taj projekat implementacije *IT Service Menagement (ITSM)* za *IT Telekomu Srbije*. Kroz taj projekat su definirane aktivnosti vezane za optimizaciju poslovnih procesa IT-a i njihovo usklađivanje sa najboljom svjetskom praksom (*ITIL*), odnosno usklađivanje sa zahtjevom standarda ISO 20000. Osim toga, realizacija ovog projekta predstavlja osnovu za performance menagement i cost menagement kada su u pitanju IT servisi. Aneks ugovora odnosio se na proširenje projektnog scopea sa sistemom upravljanja kvalitetom (ISO 9001). Ovaj projekat trajao je skoro godinu dana i ocijenjen je kao vrlo uspješan.

BM: Predsjednik *Uprave Connexit*a upravo se vratio iz Kuvajta. Možete li nam reći malo više detalja o poslovanju u ovom dijelu svijeta?

MULALIĆ: Operaciju na Bliskom istoku pažljivo smo planirali. Na tom tržištu nastupamo kao voditelj konzorcija nekoliko bh. kompanija, objedinili smo ponudu i radimo po sistemu „ključ u ruke“. Sa zadovoljstvom mogu reći da su prva dva ugovora već potpisana i to sa vladinim institucijama, a prave efekte očekujemo u narednoj godini. **B**